

Planes Win Negocios

Los clientes que contraten nuestros servicios de internet fijo, equipos adicionales o soluciones complementarias deberán cumplir con las condiciones establecidas a continuación, las cuales están diseñadas para garantizar un uso adecuado y eficiente de nuestros recursos según el plan contratado.

Internet Win Negocios

Plan / Velocidad (200Mbps)	Seguridad en la nube	Tarifa del servicio de internet (Inc. IGV)	Tarifa promocional por 6 meses (Inc. IGV)	Velocidad (máxima) promocional por 6 meses	Costo de Instalación
Plan 200 Mbps Lite (1 sede)	No	S/199.00	-	400Mbps	S/0
Plan 200 Mbps Lite (2 sedes)	No	S/179.00	-	400Mbps	S/0
Plan 200 Mbps Lite (3 sedes)	No	S/169.00	-	400Mbps	S/0
Plan 200 Mbps Lite (4 sedes a más)	No	S/159.00	-	400Mbps	S/0

Plan / Velocidad (300Mbps)	Seguridad en la nube	Tarifa del servicio de internet (Inc. IGV)	Tarifa promocional por 6 meses (Inc. IGV)	Velocidad (máxima) promocional por 6 meses	Costo de Instalación
Plan 300 Mbps Lite	No	S/199.00	-	600Mbps	S/0
Plan 300 Mbps Plus	Si	S/249.00	-	600Mbps	S/0

Plan / Velocidad (400Mbps)	Seguridad en la nube	Tarifa del servicio de internet (Inc. IGV)	Tarifa promocional por 6 meses (Inc. IGV)	Velocidad (máxima) promocional por 6 meses	Costo de Instalación
Plan 400 Mbps Plus	Si	S/349.00	-	800Mbps	S/0

Plan / Velocidad (600Mbps)	Seguridad en la nube	Tarifa del servicio de internet (Inc. IGV)	Tarifa promocional por 6 meses (Inc. IGV)	Velocidad (máxima) promocional por 6 meses	Costo de Instalación
Plan 600 Mbps Lite	No	S/289.00	-	800Mbps	S/0
Plan 600 Mbps Plus	Si	S/439.00	-	800Mbps	S/0

SVA's (Mesh/Telefonía/Mikrotik/VPN/Pool IP)

SVA	Tarifa del servicio (Inc. IGV)	Cantidad máxima permitida	Promocional	Periodo promocional
Alquiler AP Mesh	S/20.00	6	-	-
Hardphone 1000	S/0.00	1	Incluido en todos los planes	-
Softphone 1000	S/30.00	10	El primer Softphone 1000 contratado tiene costo cero.	-
Central virtual	S/59.00	1 (3 a 4 anexos)	Costo cero para Plan 400Mbps y 600Mbps Plus	-
Router Mikrotik	S/70.00	1	-	-
VPN Site to site	S/40.00	1	-	-
VP Site to client	S/20.00	10	-	-
Pool 4 IP	S/30.00	2	-	-
Pool 8 IP	S/60.00	1	-	-

Consideraciones generales

- El bono duplica tiene un periodo promocional de 6 meses calendarios contabilizados a partir de la fecha de alta de servicio, esto es válido para todos los planes, excepto para los 600mbps, este plan tiene una promoción de 800mbps por el mismo periodo.
- En los supuestos de baja del servicio de internet, deberás efectuar la devolución de los equipos entregados en calidad de comodato en buenas condiciones y sin mayor desgaste que el producido por el paso del tiempo y uso. Caso contrario, deberás pagar el valor comercial de los mismos.
- Win Negocios no es responsable de pérdidas de información generadas por vulnerabilidades de equipos no relacionados al servicio contratado.
- El servicio de seguridad en la nube no puede garantizar el 100% de protección ante los efectos de malware y ataques cibernéticos en la infraestructura informática del cliente.
- Las sedes corresponden a los distintos puntos que el cliente está contratando el servicio, estos deberán estar asociados a un mismo RUC.

Consideraciones AP Mesh:

- El alquiler de equipos AP Mesh no estarán supeditados a ningún plazo forzoso de permanencia, podrás solicitar el cese en cualquier momento, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.
- En caso de baja del servicio, el equipo adquirido bajo la modalidad de alquiler deberá devolverse en buenas condiciones, considerando el desgaste natural por el tiempo.
- En caso el cliente requiera comprar el equipo AP Mesh el precio unitario es de S/199.00 inc IGV.
- Win Negocios brinda una garantía de 1 año para el equipo AP Mesh en modalidad de venta.
- Los Equipos AP Mesh, marca Huawei, y sus conectores son propiedad de Win Negocios y podrán ser utilizados únicamente mientras se encuentre vigente el servicio de Internet Fijo de Win Negocios, siendo entregados e instalados en la misma dirección.

Consideraciones Hardphone:

- La bolsa contiene 1000 minutos libres con llamadas solo a destino nacional (Fijo, Móviles y Larga distancia nacional).
- Los minutos libres no son acumulables mes a mes.
- Incluye equipo de telefonía analógico en calidad de comodato.

Consideraciones Softphone:

- La bolsa contiene 1000 minutos libres con llamadas solo a destino nacional (Fijo, Móviles y Larga distancia nacional).
- Los minutos libres no son acumulables mes a mes.
- Para el uso de este servicio, se deberá descargar la aplicación Max UC, esta se podrá utilizar únicamente desde dispositivos móviles (smartphones).

Consideraciones Central Virtual:

- Cantidad de anexos de 3 a 4 como máximo por cada servicio.
- En caso se haga entrega de equipos tienen la condición de comodato y deberán ser devueltos al finalizar el contrato, debiendo estar condiciones aceptables a su uso de lo contrario se cobrará el valor de los mismos.
- En caso de resolución anticipada unilateral y sin expresión de causa del contrato a plazo forzoso (6 meses) por parte del cliente, deberá abonar las rentas mensuales restantes dejadas de pagar, hasta cubrir el plazo forzoso pactado.

Consideraciones Router Mikrotik:

- El equipo MIKROTIK RB3011 es propiedad de WIN Negocios y será otorgado únicamente mientras el servicio de internet fijo esté vigente.
- Está diseñado para soportar el ancho de banda contratado y admite hasta 80 dispositivos conectados simultáneamente.
- En caso de baja del servicio, el equipo debe devolverse en buenas condiciones, considerando el desgaste natural por el tiempo.
- No se entregan credenciales de acceso al equipo; la administración es exclusiva del soporte técnico de WIN Negocios.
- Soporta hasta 20 aperturas de puertos (NAT PAT).
- No incluye gestión, conexiones ni configuraciones en la red interna del cliente (LAN, servidores, etc.).
- Está prohibido manipular el equipo o las conexiones entre el router y el gateway ONT.
- El uso de otro router en lugar del MIKROTIK RB3011 ocasionará la suspensión del servicio.

Consideraciones VPN Site to site:

- Se ofrece el servicio de conexión de sedes a través de VPN site-to-site usando un router Mikrotik proporcionado por Win Negocios
- La máxima capacidad de ancho de banda estará limitada a la capacidad del equipamiento del fabricante.
- El servicio de VPN no permite tráfico Multicast
- Se habilita una única conexión entre 2 equipos router Mikrotik proporcionados por Win Negocios
- La conexión será a través de internet sobre un túnel VPN Ipsec
- El Servicio no incluye IPS, Antispam, Antivirus, Filtrado de Páginas Web, Protección APT, Control de aplicaciones, Web Caché, DMZ, DLP o integración con Active Directory.

Consideraciones VPN Site to client:

- Se ofrece el servicio de conexión remota a través de VPN site-to-client usando un router Mikrotik proporcionado por Win Negocios.
- La calidad y rendimiento del enlace dependerá de la calidad del acceso a internet en el punto remoto, no se garantiza el servicio de transmisión de datos o VoIP.
- La máxima capacidad de ancho de banda estará limitada a la capacidad del equipamiento del fabricante.
- La conexión será a través de internet sobre un tunel VPN L2TP.
- La PC cliente debe tener la capacidad de configurar conexión VPN L2TP (no apto para móviles)
- El Servicio no incluye IPS, Antispam, Antivirus, Filtrado de Páginas Web, Protección APT, Control de aplicaciones, Web Caché, DMZ, DLP o integración con Active Directory.

Consideraciones Pool 4 IP:

- Se habilitará 1 Pool de IPv4 pública fija adicional
- La IP ofrecida será de prefijo /30 (1 IP disponible)
- La IP requiere que el cliente ya cuente con equipo Mikrotik proporcionado por Win Negocios.
- La entrega de este pool no contempla escenarios de modo BRIDGE
- El buen uso de la IP es responsabilidad del cliente, caso contrario, la IP podría ser enlistada en listas negras, esto resultaría en inconvenientes con servicios de correo y bloqueos por páginas web específicas. Ante estos escenarios, Win Negocios no brinda soporte y el cliente deberá seguir los procedimientos para remover la IP de la lista mencionada.
- El pool de IP brindado no cuenta con enrutamiento al NAP Perú ni geolocalización.
- Al término del servicio, la Pool de IPs deberá ser devuelta a Win Negocios.

Consideraciones Pool 8 IP:

- Se habilitará 1 Pool de IPv4 pública fija adicional
 - La IP ofrecida será de prefijo /29 (5 IP disponible)
-

- La IP requiere que el cliente ya cuente con equipo Mikrotik proporcionado por Win Negocios.
- La entrega de este pool no contempla escenarios de modo BRIDGE
- El buen uso de la IP es responsabilidad del cliente, caso contrario, la IP podría ser enlistada en listas negras, esto resultaría en inconvenientes con servicios de correo y bloqueos por páginas web específicas. Ante estos escenarios, Win Negocios no brinda soporte y el cliente deberá seguir los procedimientos para remover la IP de la lista mencionada.
- El pool de IP brindado no cuenta con enrutamiento al NAP Perú ni geolocalización.
- Al término del servicio, la Pool de IPs deberá ser devuelta a Win Negocios.

CONDICIONES GENERALES

- Aplica para personas jurídicas RUC 20 y personas naturales RUC 10 con negocio.
- El servicio de internet fijo y telefonía fija está sujeto a la instalación de un router ONT en la modalidad de comodato y con una IP pública.
- La velocidad de internet mínima garantizada deberá ser 70% del servicio contratado y tendrá que ser medida mediante cable ethernet.
- El servicio no garantiza velocidad mínima medida mediante WiFi.
- Las tarifas aplicadas están expresadas en soles e incluyen impuesto de Ley (I.G.V.).
- Sujeto a viabilidad técnica, saturación de red e infraestructura.
- Servicios sujetos a cobertura y facilidades técnicas.
- Sujeto a evaluación crediticia favorable.
- Sujeto a que el cliente se encuentre dentro del área geográfica de "Disponibilidad Comercial del Servicio"

VIGENCIA

del 01.01.2025 al 31.12.2025.